

WBC



創造企業附加價值服務： 公司治理

前言

在您的企業擴張市場版圖過程中，公司治理絕對是無法忽略的環節。有時我們在新聞上獲知企業醜聞的消息，親眼目見這些公司一夕之間將過去長期經營的形象和心血毀於一旦，對有形和無形資產造成巨大的財務損失。它的破壞性絕對比您想像還要大。



什麼是公司治理？

企業風險管理，風險緩解措施，內部控制，薩班斯－奧克斯利法案，合規等等可能是您在商業領域裡聽說過一些公司治理的代名詞。在某種程度而言這些說法也代表公司治理，但更籠統的說法可以解讀為「規避風險所採取的商業活動」。

公司治理涵蓋了外部的行業規範遵循和內部的操作準則。外部合規包含了上市條件、良好作業規範（GMP）、食品及藥物管理局、薩班斯－奧克斯利法案等的遵循，而內部合規則包括內部政策、ISO、及將角色和職責明確劃分的標準作業程序等的遵循。

公司治理傷害利潤？

一個比較容易表述公司治理的運作方式是保險。我們支付一部份保費以預防任何「可能」發生的意外造成的財務風險。就是因為這個「機率」論述，成為公司不願認真看待公司治理的主要原因。

即便如此，就如同保險一般，一個事件的發生可以對公司造成致命的影響。舉例來說，控管疏失造成的侵吞公款或公司資產，賄賂及貪污等商業醜聞的爆發，或不良品質管理系統造成的產品召回等等許多諸如此類的例子，皆可將公司帶進災難的深淵，而必須承擔高達數萬甚至是數億的罰款和賠償。換個角度而言，因為疏於執行公司治理而造成的財務損失可以將過去數年累積的營業額和利潤毀於一旦。

公司治理的優點

公司治理的優點在短期內是不明顯的，只有長期在維持公司利潤上才會漸漸顯現出來。



- **專注於主要業務：**

相對於問題解決模式固定且確定性高的後台辦公室作業，大多數公司的老闆或領導更希望集中精力處理問題更加多元化且不確定性更高的主要業務－銷售擴展及行銷策略。公司治理的執行為後台辦公室作業規範化，並減少後台操作意外的發生概率。

- **加強員工敬業度，增加工作效率：**

其中一項公司治理的工作就是清晰列明管理層員工的角色和職責。它對員工提供了清楚的程序、職權劃分以及問責制度，減低員工因為職權劃分混淆不清所產生的厭惡感。員工能維持較高的士氣，也能相對降低員工離職率。

- 加強保護股東權益，降低資本成本：

機會是留給準備好的人。無論是上市公司或私人公司，在出現公司重大機遇時，如公開上市、合併或併購、甚至是籌募資金，公司治理無法避免一定成為必需評估的條件。除了保險理論，可以更加保障企業的利潤，一套好的公司治理制度讓公司處在準備良好的狀態，等待隨時可能出現的機遇，不需要在最後一分鐘進行有關合規的清理工作。

公司治理的最佳模式

公司治理的建設應該和企業發展同步進行。但公司也要謹慎過度建設淪為官僚作風。公司治理的最佳模式應該要把流程簡化考慮在內，才不會影響公司的運作效率。

關於惟理企業管理諮詢 WBC

惟理企業管理諮詢（WBC），作為華利信集團（Morison KSi）的分支，是總部設立於新加坡的企業管理諮詢公司，瞭解東西方管理文化，服務範圍地域涵蓋亞太如日本，中國，台灣，新加坡及馬來西亞等地，也為歐美公司提供諮詢服務。更多的資訊可登入網站：www.wesleybc.com。

華利信集團（Morison KSi）是總部設於英國，結合許多專業服務事務所且高速成長的國際組織。我們在全球 88 個國家擁有 375 個成員所，共有超過 1,201 位合伙人及 8,990 名專業人員，年收入達 10.3 億美元，無論在世界各地哪一個角落都能找到我們的蹤跡，為全球客戶提供他們需要的專業服務。有關更多華利信集團的信息，請登入我們的網站：www.morisonksi.com。

倘若您在公司治理需要協助，歡迎發電郵至 client.services@wesleybc.com 或致電+65 87999696，我們將有專人儘快與您接洽。



WESLEY BUSINESS CONSULTING PTE. LTD.
(A Division of Morison Consulting)
(Company Registration No: 201537345Z)

The JTC Summit
8, Jurong Town Hall Road
#24-05 Singapore 609434

Tel : +65 6818-0980
Fax : +65 6818-0810

www.wesleybc.com

Printed in July 2016

© 2016 Wesley Business Consulting Pte. Ltd. All rights reserved.